

TERMOS DE USO

O Uso do Nosso Site, do Nosso Aplicativo (quando este estiver concluído), para fins de serviço de reserva e agendamento, está sujeito a estes Termos e condições, juntamente com quaisquer Termos e Políticas adicionais a eles referidos ("**Termos de Uso**").

Estes Termos e condições de serviço, juntamente com quaisquer Termos e Políticas a eles referidos ("**Termos**", "**Termos de Uso**") constituem um acordo juridicamente vinculativo entre você e One Touch Spa ("**One Touch Spa**", "**One Touch**", "**nós**", "**nossa**" ou "**nosso**").

A One Touch Spa providencia serviços de reserva (os "**Serviços**") para uma gama de Tratamentos de Spa ("**Tratamentos de Spa, procedimentos, massagens**") que são realizados em cada caso por Profissionais Liberais ("**Profissionais Liberais**", "**Profissionais, Terapeutas**"). Ao fornecer estes serviços de reserva, nós atuamos apenas como agente intermediário desses Profissionais Liberais. Estamos simplesmente envolvidos com o processo de reserva, bem como a prestação de serviços auxiliares, como será explicado abaixo.

Nossos Termos regem o Uso do nosso website ("**Nosso Site**") e também o nosso App ("**Nosso Aplicativo**"), quando este estiver concluído, (coletivamente "**Nossos Serviços de Reservas**", "**Reservas de Tratamento**", "**Reserva**"). Ao usar o nosso site ou serviços de reserva, você concorda com os nossos Termos de Uso.

A One Touch Spa, através de sua plataforma, permite ao Usuário comprar Tratamentos de Spa, que são oferecidos e exercidos por Profissionais Liberais cadastrados. Como parte do processo, também fornecemos alguns serviços auxiliares, como organização das reservas e fornecimento de assistência ao cliente.

Ao utilizarem a Plataforma, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e à Política de Privacidade ("**Política de Privacidade**"), bem como a todos os documentos e informações relativos a estes.

Para utilizar os Serviços, você deve ter mais de 18 anos de idade.

1. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

O Usuário declara e garante que tem pelo menos dezoito anos de idade para acessar e usar o nosso site e / ou nossos serviços de reserva e que tem capacidade legal para concordar com nossos Termos. O Usuário que NÃO estiver qualificado, conforme acima, considerar-se-á, desde já, advertido das sanções legais cominadas no Código Civil.

Você declara que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no cadastro inicial para Uso da Plataforma, não estando a One Touch Spa obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. O Usuário responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas à One Touch Spa.

É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, a One Touch Spa reserva-se ao direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um CPF, CNPJ ou Passaporte, um telefone e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso.

Como parte do processo de registro, você será solicitado a selecionar um nome de Usuário e senha. O Usuário compromete-se a notificar a One Touch Spa, imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela empresa na Plataforma, a respeito de qualquer Uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento e de sua inteira responsabilidade.

A One Touch Spa pode, unilateralmente, excluir, suspender ou banir o cadastro de Usuários que violem ou tenham violado os presentes Termos, sem que seja necessária qualquer justificativa ou aviso prévio. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

A One Touch Spa se reserva ao direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para entrar em contato com seus Usuários, bem como, a qualquer momento, solicitar documentos e/ou dados adicionais que, a seu exclusivo critério, considere necessários para verificar os dados cadastrais informados.

O cadastro do Usuário é pessoal e intransferível, sendo vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do Usuário a terceiros.

2. PROCESSO DE RESERVA E PAGAMENTO

O Usuário poderá efetuar reservas através do nosso site ou através do nosso aplicativo (quando este estiver concluído).

O Usuário somente poderá realizar uma uma reserva com no mínimo 48h de antecedência.

Os detalhes de pagamento serão solicitados no momento da reserva e o pagamento será recolhido somente quando for efetivado o agendamento.

A tarifa referente ao valor do Tratamento, pertence ao Profissional Liberal cadastrado, que fornecerá o Tratamento de Spa. Para cada reserva feita através de nossas plataformas, será cobrado do Profissional uma taxa de agenciamento. A One Touch possui um acordo com cada Profissional sob o qual tem o direito de deduzir a Taxa de agenciamento de cada Tratamento realizado.

Todos os pagamentos por cartão de crédito, cartão de débito, transferência bancária ou boleto devem ser autorizados pelo respectivo emissor de cartão ou banco.

Ao fazer uma reserva, O Usuário concorda em fornecer informações completas, corretas e verdadeiras, incluindo, sem limitação, as informações de faturamento e pagamento.

Uma vez que sua reserva é aceita e confirmada pelo profissional, você receberá a confirmação de sua nomeação por e-mail.

Ao fazer uma reserva, o Usuário será responsável por:

- Fazer o pagamento integral da tarifa de Tratamento aplicável;
- Assegurar que o Profissional tenha acesso às suas Instalações Designadas, que devem, em todos os casos, representar um espaço adequado no qual o Tratamento escolhido possa ser realizado, com todas as instalações apropriadas.
- Assegurar a saúde e segurança do Profissional enquanto estiver em suas Instalações Designadas.

Todas as taxas de Tratamento são pagas através de nossas plataformas. Conforme mencionado acima, coletamos o pagamento das Taxas de Tratamento em nome do Profissional a quem cobramos a Taxa de agenciamento.

3. PREÇOS

O preços dos Tratamentos de Spa, ofertados pelos Profissionais Liberais, variam de acordo com o Tratamento e a duração da sessão escolhida. Os preços poderão sofrer alterações a qualquer tempo, a exclusivo critério da One Touch Spa.

A One Touch Spa proporciona uma ferramenta financeira integrada a plataforma, que possibilita o pagamento dos serviços contratados.

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O Usuário compromete-se em usar a plataforma exclusivamente para fins de reserva de serviços de Tratamentos de Spa.

Além das responsabilidades mencionadas acima, é de responsabilidade de cada Usuário fornecer informações completas e precisas no momento da reserva. Falha no fornecimento de tais informações poderá resultar em uma rejeição do pedido.

O Usuário declara estar ciente de que jamais poderá, durante o Uso da Plataforma, no decorrer da prestação de serviços e no contato com os Profissionais, incitar, induzir ou promover quaisquer atitudes discriminatórias, preconceituosas, machistas, violentas, criminosas ou que atentem contra os bons costumes, a moral ou a ordem pública, e também de que os serviços ofertados por meio da Plataforma não têm, de forma alguma, caráter sexual, erótico ou libidinoso, podendo qualquer atitude nesse sentido por parte do Usuário ser caracterizada como crime de assédio sexual ou atentado ao pudor, bem como resultar na exclusão ou no banimento do Usuário da Plataforma.

5. CANCELAMENTO & REEMBOLSOS

Ao fazer uma reserva com um Profissional, o Usuário aceita e concorda com as condições de cancelamento e/ou de não comparecimento ou com quaisquer Termos e condições (descritos abaixo) extras que possam ser aplicadas à sua reserva. A Política geral de cancelamento e de não comparecimento é disponibilizada em nossa Plataforma, nas páginas de informações Gerais, durante o processo de reserva, e no e-mail de confirmação. A One Touch garante o direito contratual de cancelar qualquer reserva feita com um Profissional Liberal, podendo esse cancelamento ser realizado através do website ou aplicativo, desde que se respeite as seguintes circunstâncias:

- Se o cancelamento ocorrer com em período superior a 12hs de antecedência do agendamento, nenhuma taxa será cobrada;
- Se o cancelamento for realizado entre 5h e 3h, será cobrado um percentual de 40% do valor integral da reserva;
- Se o cancelamento ocorrer com menos de 3h, será cobrado o valor integral do serviço;
- Caso o Usuário não compareça ao local do agendamento, será cobrado o valor integral do serviço;
- No caso do Profissional não comparecer, nenhum valor é descontado do cliente;

A cobrança de cancelamento ocorrerá independente da existência de voucher de desconto no pedido.

A taxa de cancelamento é cobrada a fim de compensar o Profissional Liberal pelos lucros cessantes e eventuais prejuízos.

Se quiser rever, ajustar ou cancelar a sua reserva, leia o seu e-mail de confirmação e siga as instruções para fazê-lo.

6. EXTENSÕES E ATRASOS

Toda e qualquer alteração no horário reservado originalmente, seja extensão ou atraso, ficará sujeito a disponibilidade do Profissional Liberal e ao pagamento de uma taxa extra, calculado de acordo com os preços de cada Tratamento.

Se houver atraso por parte do Usuário e este entender que NÃO conseguirá iniciar o Tratamento por um período inferior a 10 minutos ao horário reservado, então, a menos que o Profissional concorde com o contrário (o que é de exclusiva decisão dele):

- O Tratamento deverá terminar no horário reservado originalmente; ou
- Se o Usuário e o Profissional concordarem em prosseguir com o Tratamento, durante o tempo integral atribuído, não obstante o horário de início adiado, o Profissional terá direito a receber uma taxa extra, sendo este encargo calculado à taxa estabelecida com os Preços de Tratamento por tempo extra.

Cobraremos os Encargos de Tempo Extra como agente dos Profissionais Liberais.

7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA ONE TOUCH SPA

Os serviços oferecidos pela One Touch Spa, através de suas plataformas, são de única e exclusiva finalidade de agenciamento de serviços de Spa entre Usuários da plataforma e Profissionais cadastrados.

Será reconhecido por todo e qualquer Usuário que todos os Profissionais cadastrados na One Touch Spa, não possuem qualquer vínculo empregatício, pois os mesmos são autônomos e independentes.

É de total responsabilidade do Usuário, no momento da realização dos Tratamentos de Spa, guardar os seus pertences e tudo o mais que for considerado de valor. É de bom senso considerar os Profissionais Liberais como qualquer outra pessoa desconhecida.

A One Touch Spa não garante que a Plataforma estará sempre livre de erros, interrupções e/ou oscilações, não podendo, dessa forma, ser responsabilizada por

danos morais ou materiais causados aos Usuários, em virtude de qualquer inconsistência no funcionamento da Plataforma. O USUÁRIO CONCORDA, EXPRESSAMENTE, QUE O USO DO SERVIÇO É DE SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Uso comercial da expressão “One Touch Spa”, o logotipo, a marca e todos os outros direitos de propriedade intelectual, marcas registradas, marcas de serviço, gráficos e logotipos utilizados em conexão com o Site, App ou os Serviços (registrados ou não) pertencem ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE a One Touch Spa. Todas as propriedades intelectuais da marca One Touch Spa, estão protegidas pela lei de propriedade intelectual. Todos os direitos são reservados. O Uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da One Touch Spa.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da One Touch Spa estamos empenhados em proteger e respeitar a sua Privacidade. Leia atentamente esta Política de Privacidade, pois contém informações importantes sobre como usaremos e trataremos os seus dados pessoais. Ao visitar o Nosso Site e / ou nosso aplicativo, você está aceitando e concordando com as práticas descritas nesta Política.

Ao aceitar os Termos dessa Política, o Usuário permite que a One Touch Spa colete, armazene, utilize e, a seu critério exclusivo, transmita ou disponibilize a terceiros os dados e informações por ele fornecidos no momento do cadastro na Plataforma, bem como os decorrentes do Uso da Plataforma, incluindo, mas não se limitando, o nome completo ou a razão social, endereço, número de telefone, localização do Usuário, dentre outros.

A One Touch Spa poderá utilizar os dados pessoais dos Usuários das seguintes formas:

- Cumprir as nossas obrigações decorrentes dos nossos Serviços de Reservas que nos solicita;
- Armazenar e compartilhar as avaliações dos Profissionais Liberais.
- Para armazenar os formulários de consulta do cliente em nome dos Profissionais;
- Para notificá-lo sobre qualquer alterações em nossos Serviços de Reservas, que podem vir a afetá-lo;

- Para garantir que o conteúdo do Nosso Site e do aplicativo possam ser apresentados da forma mais eficaz, para si e para o seu computador ou dispositivo;
- Melhorar os nossos serviços;
- Para entrar em contato com você e fazer sugestões e recomendações sobre Tratamentos de Spa que podem interessá-lo via e-mail, telefone, SMS, correio, notificações ou através de nossos sites ou a App.
- Para lembrá-lo de seus compromissos;
- Para administração e operações internas, incluindo resolução de problemas, análise de dados, segurança de dados, testes, pesquisa, estatísticas e levantamentos;

A One Touch Spa implementa medidas que considera apropriadas para proteger e ajudar a evitar o acesso, a alteração, divulgação ou destruição sem autorização das informações do Usuário coletadas por meio da Plataforma, incluindo armazenamentos em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. No entanto, a One Touch Spa não se responsabiliza pelo Uso indevido, por terceiros, das informações fornecidas pelo Usuário.

A One Touch Spa não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que se utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela One Touch Spa.

A One Touch Spa coletará as informações realizadas por meio da Plataforma e poderá divulgá-las para fins específicos da utilização da Plataforma.

A One Touch Spa compartilhará as suas informações com os Profissionais Liberais, para permitir que estes possam fornecer os Tratamentos de Spa de forma eficaz.

Nós também fornecemos suas informações para:

- Provedores de mecanismos de pesquisa que nos ajudem na melhoria e otimização de Nosso Site e nossos Aplicativos.
- Para terceiros interessados em adquirir a One Touch Spa ou parte de seus ativos, caso em que se faz necessário o compartilhamento e divulgação dos dados pessoais cadastrados, por entender que os clientes fazem parte dos ativos.
- Se tivermos o dever de divulgar ou partilhar os seus dados pessoais para cumprir qualquer obrigação legal

- Para proteger os direitos, propriedade ou segurança da One Touch Spa, dos Profissionais.
- Aos organismos responsáveis pela aplicação da lei e aos reguladores no âmbito das suas investigações
- Isso inclui o intercâmbio de informações com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraude e redução do risco de crédito.

O Usuário, desde já, autoriza a One Touch Spa a comunicar os provedores de serviços de pagamento terceirizados, caso a One Touch Spa tenha razões para crer, a seu exclusivo critério, que o Usuário esteja envolvido em qualquer atividade considerada ilegal, que viole os direitos de qualquer pessoa ou que viole quaisquer das cláusulas destes Termos.

A One Touch Spa não será responsável por quaisquer perdas de dados do Usuário, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de quebra de segurança e acesso à Plataforma por parte de terceiros não autorizados.

O login e a senha de cada Usuário servem para garantir a sua Privacidade e segurança. A One Touch Spa recomenda aos seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém. A One Touch Spa não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações.

A One Touch Spa utiliza cookies e softwares de monitoramento para prover aos seus Usuários a melhor navegação possível, com base em suas necessidades, bem como para pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam preferências de Uso e de navegação de cada Usuário, além de prover à One Touch Spa estatísticas e dados para aprimorar os seus serviços.

Quaisquer alterações que possamos fazer a nossa Política de Privacidade, no futuro, serão publicadas nesta página e, quando apropriado, notificadas por e-mail. Verifique com frequência se há atualizações ou alterações em nossa Política de Privacidade.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Como observado acima, a única competência do serviço ofertado pela One Touch Spa é agenciar os Usuários cadastrados, que procuram Tratamentos de Spa, para Profissionais que fornecem esses Tratamentos. Não somos responsáveis pelo cumprimento de qualquer reserva ou o desempenho do Profissional Liberal. Você reconhece e concorda que nós não somos responsáveis diretos por todas as reivindicações que você tem a respeito de um Profissional ou seu Tratamento, porém

nós faremos de tudo para ajudar fornecendo os serviços intermediários em torno da resolução de disputas e de queixas como mencionado acima.

Os presentes Termos poderão ser modificados pela One Touch Spa a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério.

Ao cadastrar-se como Usuário na Plataforma e aceitar eletronicamente os presentes Termos, por meio do clique no botão “Aceito os Termos de Uso”, o Usuário declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com estes Termos e todas as demais Políticas e regras disponibilizadas na Plataforma.

Nós não somos responsáveis por qualquer erro ou falha no fornecimento de nossos serviços de reserva, quando há, pela parte do Usuário, erro ou falha em fornecer informações precisas e completas.

Caso qualquer cláusula, disposição, obrigação ou restrição destes Termos seja por juízo competente ou outra autoridade, considerada inválida, nula ou inexequível, todos os demais Termos, disposições, obrigações e restrições deverão permanecer em pleno vigor e efeito, não podendo ser de forma nenhuma afetados, prejudicados ou invalidados.

A aceitação por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação dos presentes Termos de Uso, ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelos mesmos, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por estes Termos.

Todos os itens destes Termos de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. As partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca do Rio de Janeiro, RJ, para dirimir qualquer assunto referente à interpretação, cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos de Uso.